

상공회의소 개인정보처리방침

1. 처리하는 개인정보 항목
2. 개인정보의 수집·이용목적
3. 개인정보의 공유 및 제공
4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기절차 및 방법
6. 이용자 권리와 그 행사방법
7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
8. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
9. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처
10. 기타
11. 고지의 의무

처리하는 개인정보 항목

- **첫째**, 상의는 회원가입, 이용문의, 서비스 이용 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

필수항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 휴대폰 번호

- **둘째**, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

개인정보의 수집·이용목적

- 가. 회원관리
 - 상의 무역인증서비스센터에서 제공하는 회원제 서비스 이용을 위한 확인
 - 상의 무역인증서비스센터 웹사이트 가입 의사 확인
 - 불만처리 등 민원처리, 공지사항 전달
- 나. 서비스 제공

로그인 한 회원에게 무역인증서비스 제공

개인정보의 공유 및 제공

상의는 이용자의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

개인정보의 보유 및 이용기간

상의 무역인증서비스센터는 회원 기업의 서명등록 유효기간내 해당 개인정보를 보유하여 이용합니다. 다만, 회원의 요청이 있는 경우에도 다음 목적을 위한 범위 내에서는 회원의 개인정보를 보유합니다.

1. 관련 법령에 의한 정보보유 사유
 - 웹사이트 방문기록
 - 보존이유 : 통신비밀보호법
 - 보존기간 : 3 개월
 - 원산지증명 신청 정보
 - 보존이유 : 지식경제부고시 제 2009-311 호(수출물품원산지증명발급규정) 제 1-9 조(보존기간) , FTA 특례법 12 조 및 시행령 13 조
 - 보존기간 : 일반원산지증명 2 년, 관세양허 원산지증명 3 년, FTA 원산지증명 5 년
2. 기타 사유
 - 보유기간을 회원에게 미리 고지하고 그 보유기간이 경과하지 아니한 경우와 개별적으로 회원에게 사전에 동의를 받은 경우에는 약속한 보유기간 동안 보유
 - 다른 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우

개인정보의 파기절차 및 방법

상의는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
 - 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
 - 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
2. 파기방법

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

이용자 권리와 그 행사방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 상의의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.
- 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

- 상의는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "4. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- 가. 쿠키란?
 - 상의는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
 - 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.
 - 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.
- 나. 회사의 쿠키 사용 목적

이용자들이 방문한 상의 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 검색어, 보안접속 여부, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용합니다.

- 다. 쿠키의 설치/운영 및 거부
 - 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
 - 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 상의 웹 사이트 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
 - 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 다음과 같습니다.
 1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
 2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.
 3. [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

상의는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

- 가. 비밀번호 암호화

상의 웹 사이트 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

- 나. 해킹 등에 대비한 대책

상의는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고,

최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

- 다. 취급 직원의 최소화 및 교육

상의의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 상의 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

상의는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보관리책임자
 - 이름 : 이헌배 팀장
 - 전화번호 : 02-6050-3333
 - 이메일 : webmaster@korcham.net
- 개인정보 관리담당자
 - 이름 : 안은숙 과장
 - 부서 : 무역인증서비스팀
 - 전화번호 : 02-6050-3325
 - 이메일 : webmaster@korcham.net
- 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
 - 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-3571)
 - 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr / 국번없이 182)

기타

상의에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "상의 개인정보처리방침"이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제 3 자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30 일 전에 고지합니다.

- 공고일자 : 2015 년 07 월 27 일
- 시행일자 : 2015 년 07 월 28 일