

### 제 1 조(개인정보의 처리목적)

무역인증서비스센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 정보주체의 동의를 받아 처리하겠습니다.

- 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

무역인증서비스센터 홈페이지에서 제공하는 무역인증 서비스 이용을 위한 확인 및 가입 의사 확인, 민원처리, 공지사항 전달 등을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 2. 서비스 제공

로그인 한 회원에게 각종 무역인증서류 신청 및 발급을 위하여 개인정보를 처리합니다.

### 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 무역인증서비스센터는 법령에 근거하거나 정보주체로부터 동의 받은 범위 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보 파일의 명칭	운영근거	처리목적	보유기간
1	무역인증서비스센터 홈페이지 계정 담당자 정보	정보주체의 동의	홈페이지 서비스 제공을 위한 계정관리	회원탈퇴시까지

- 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.
- 보존 항목 : 로그인 ID  
보존 근거 : 서비스 중복 가입 방지  
보존 기간 : 영구보관.
- ③ 무역인증서비스센터는 아래와 같은 경우에 한해 회원정보를 목적 외로 이용 및 제공할 수 있습니다.

1. 개인정보의 이용목적 : 무역인증서비스센터에서 제공하는 소식안내, 행사(세미나), 교육, 뉴스레터 등

2. 이용하는 개인정보 항목 : 이메일 주소

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 또는 동의 서비스 해지 시 까지

4. 정보주체는 무역인증서비스센터에서 목적 외 이용하는 개인정보에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시에는 위 목적으로 이용되지 않습니다.

### 제 3 조(개인정보의 제 3자 제공)

① 대한상의무역인증서비스센터는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보 주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.

- 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인의 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

**제 4 조(개인정보처리의 위탁)**

① 대한상의무역인증서비스센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁받는 자	위탁업무의 내용	위탁기간
1	(주)지성아이티	서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영	2016년 1월 1일 ~ 2017년 12월 31일
2	(주)슈어엠	문자서비스 전송시스템 운영	2016년 1월 1일 ~ 2017년 12월 31일

② 대한상의무역인증서비스센터는 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우 개인정보보호법 제 26 조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항
  - 위탁업무의 목적 및 범위
  - 재위탁 제한에 관한 사항
  - 개인정보에 대한 접근제한 등 안전성 확보조치에 관한 사항
  - 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황 점검 등 감독에 관한 사항

- 법 제 26 조제 2 항에 따른 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 제 5 조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 무역인증서비스센터에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 제 8 호 서식에 따라 작성 후 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 대한상이는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 대한상이는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

- [시행규칙 별지 제 8 호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서

- [시행규칙 별지 제 11 호] 위임장

### 제 6 조(처리하는 개인정보 항목)

대한상이는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보 파일명칭	개인정보 항목
1	무역인증서비스센터 홈페이지회원정보	필수항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 휴대폰 번호

2	자동 수집 정보	IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록
---	----------	--

### 제 7 조(개인정보의 파기)

① 대한상의무역인증서비스센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

##### - 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

##### - 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

#### 2. 파기방법

무역인증서비스센터는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제 8 조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 무역인증서비스센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

#### 1. 내부관리계획 수립 및 시행

- 대한상의무역인증서비스센터는 '개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행 합니다.

#### 2. 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

#### 3. 접속기록의 보관 및 위·변조

- 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

#### 4. 개인정보의 암호화

- 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

5.보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여  
보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6.비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에  
대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

**제 9 조(개인정보 보호책임자)**

① 무역인증서비스센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와  
관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를  
지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명/직위	연락처	이메일
개인정보보호 총괄 책임자	감사실	오주원/실장	Tel: 02- 6050-3107	ojw@korcham.net
개인정보보호 분야별 책임자	무역인증서비스팀	이헌배/팀장	Tel: 02- 6050-3333	andrewleehb@korcham.net
개인정보보호 담당자	무역인증서비스팀	왕준영/대리	Tel: 02- 6050-3316	jy@korcham.net

② 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및  
담당부서로 문의하실 수 있습니다. 대한상의는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및  
처리해드릴 것입니다.

**제 10 조(개인정보 열람청구)**

① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수  
있습니다. 대한상의는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서명 : 무역인증서비스팀

담당자 : 왕준영

연락처 : 전화번호 02-6050-3316, 이메일 jy@korcham.net

② 정보주체께서는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보보호  
종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수  
있습니다.

행정자치부 개인정보보호 종합포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (공공아이핀을  
통한 실명인증 필요)

**제 11 조(권익침해 구제방법)**

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

개인정보 분쟁조정위원회 : 02-2100-2499 (<http://kopico.go.kr>)

대검찰청 사이버수사과 : (국번없이)1301, [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr) (<http://spo.go.kr>)

경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

#### **제 12 조(개인정보 처리방침 변경)**

- ① 이 개인정보 처리방침은 2016. 2. 18.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.